



**QUEREINSTEIGER
WILLKOMMEN**

Die Firma HostProfis stellt ab sofort ein:

First Level Support / Technischer Support (m/w/d)

Vollzeit, in Villach

WER WIR SIND?

Die HostProfis ISP Telekom GmbH ist seit 20 Jahren ein erfolgreiches Telekommunikationsunternehmen mit 6 Standorten in Österreich. Wir überzeugen mittlerweile mehr als 40.000 Business-Kunden:innen mit unseren Produkten im Bereich der Festnetz-Telefonie, Internet & Webhosting. Das funktioniert aber nur deshalb so gut, weil wir uns auf unser Team verlassen können – und umgekehrt!

WORAN WIR GLAUBEN



Wir spielen fair. Unsere **Kundenbeziehungen** sind auf Augenhöhe und darum so erfolgreich.



Als Teil des internationalen Markts tragen wir **Verantwortung**. Wir sehen das und agieren dementsprechend.



Top-Qualität in unseren Dienstleistungen steigert den Erfolg unser Kund:innen! Dazu ist jeder im Team wichtig.

SO STELLEN WIR UNS DICH VOR

- Du hilfst gerne Kund:innen, kannst gut zuhören und bist gut organisiert.
- Du hast bereits erste Erfahrungen mit PCs und Office-Programmen gesammelt.
- Deutsch beherrscht du fließend in Wort und Schrift.
- Du bist offen, Neues zu lernen und Technik sowie Webhosting interessieren dich.

DEIN AUFGABENGEBIET

- Anfragen-Management (Annahme, Bearbeitung und Behebung von Störungsmeldungen)
- Telefonate mit Kund:innen
- E-Mail-Korrespondenzen

UNSER ANGEBOT

- Jahresgehalt von € 27.272,-* brutto
- Kostenlose Aus- und Weiterbildungen
- Aufstiegschancen in einem internationalen Unternehmen
- Mitarbeiter:innen-Events
- Option auf 4-Tage-Woche
- Homeoffice-Möglichkeit

IST DAS DEIN NÄCHSTER JOB?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung (auch gerne als Kurz-Video) an career@hostprofis.com

*Jahresbruttogehalt auf Basis einer Vollzeitanstellung. Wir sind – je nach Qualifikation – zur Überbezahlung bereit. Nach einer Einarbeitungszeit besteht die Möglichkeit einer 4-Tage-Woche bzw. von Homeoffice-Tagen.